

Ad hoc-Mitteilung gemäss Art. 53 KR

Mobimo erreicht mit solidem Ergebnis die operativen Ziele für 2023

- Erfolg aus Vermietung steigt deutlich auf CHF 125,7 Mio. – ein Plus von 4,7% gegenüber dem Vorjahr (CHF 120,0 Mio.), massgeblich getrieben durch die erfolgreiche Fertigstellung der bedeutenden Entwicklungsprojekte Manegg und Tiergarten in Zürich.
- Erstmals leichte Abwertung gegenüber Vorjahr auf den Anlageliegenschaften, vorwiegend bei Geschäftsliegenschaften. Die moderate Wertänderung von -1,5% widerspiegelt jedoch die Qualität des breit diversifizierten Portfolios.
- Steigerung der Energiebezugsfläche mit Nachhaltigkeitszertifikat um 60% gegenüber Vorjahr. Weitere Reduktion der Energie- und Emissionsintensitäten zu verzeichnen.
- Der Generalversammlung wird die Zuwahl von Dr. Markus Schürch in den Verwaltungsrat vorgeschlagen. Daniel Crausaz stellt sich nicht mehr zur Wiederwahl. Der Erneuerungsprozess im Verwaltungsrat wird in den nächsten Jahren weiter fortgesetzt.

Luzern, 9. Februar 2024 – Mobimo blickt auf ein operativ erfreuliches Jahr 2023 zurück. Das wirtschaftliche Umfeld mit einer volatilen Inflations- und Zinsentwicklung war für den Immobilienmarkt herausfordernd. Trotzdem konnten die zu Jahresbeginn kommunizierten operativen Ziele erreicht werden. Die positiven Treiber für das Ergebnis 2023 sind die gestiegenen Mieterträge, die Realisierung von Entwicklungsgewinnen durch den erfolgreichen Verkauf von Projekten und Stockwerkeigentum sowie die Sicherung der Eigenkapitalbasis.

Das Betriebsergebnis (EBIT) exklusive Neubewertung für 2023 beläuft sich auf CHF 127,0 Mio. (Vorjahr: CHF 137,2 Mio.) bzw. CHF 77,0 Mio. inklusive Neubewertung (Vorjahr: CHF 181,5 Mio.). Der Unternehmensgewinn exklusive Neubewertung beträgt CHF 90,0 Mio. (Vorjahr: CHF 102,3 Mio.) bzw. CHF 46,6 Mio. inklusive Neubewertung (Vorjahr: CHF 135,3 Mio.). Daraus resultiert ein Gewinn je Aktie exklusive Neubewertung von CHF 12.40 (Vorjahr: CHF 14.39). Der Verwaltungsrat wird der Generalversammlung vom 26. März 2024 eine unveränderte Dividende von CHF 10.00 pro Aktie vorschlagen und somit seine konstante Ausschüttungspolitik fortsetzen.

Steigerung der Mieterträge mit Neubauten

Mobimo konnte im Berichtsjahr die Mieterträge wie auch die Mietertragsbasis weiter steigern. Der Erfolg aus Vermietung beträgt für 2023 CHF 125,7 Mio. und liegt mit plus 4,7% signifikant höher als im Vorjahr (CHF 120,0 Mio.). Diese Steigerung ist zu einem guten Teil auf die Fertigstellung der beiden bedeutenden Entwicklungsprojekte Zürich, Manegg und Zürich, Tiergarten zurückzuführen. Andererseits waren Effekte aus der Erhöhung von Mieten im Bestand und einzelne Sondereffekte bei Gewerbeliegenschaften zu verzeichnen.

Die Mietzinse werden, wo vertraglich möglich, weiterhin angepasst. Die vorwiegend indexierten Gewerbemieten wurden der Teuerung angepasst und die am 1. Juni sowie 1. Dezember 2023 angekündigten Erhöhungen des Referenzzinssatzes wurden in die Wohnungsmieten neu eingerechnet bzw. weitergegeben. Der Haupteffekt der Mieterhöhungen im Wohnbereich wird sich aufgrund der zeitlichen Verzögerung erst im Geschäftsjahr 2024 zeigen. Durch ein aktives, marktorientiertes Vertragsmanagement über das gesamte Portfolio wird Mobimo auch weiterhin die Mieteinnahmen nachhaltig stärken. Die Leerstandsquote liegt per Stichtag bei tiefen 4,1% (Vorjahr: 4,3%). Die Stärkung der Ertragsbasis ist umso wichtiger, da aufgrund der höheren Zinsen die Finanzierungskosten um rund 25 Prozent auf CHF 20,5 Mio. angestiegen sind (Vorjahr: CHF 16,3 Mio.).

Gewinne aus wertschöpfender Entwicklung

Der Erfolg aus Entwicklungen und Verkauf (Liegenschaften) beläuft sich 2023 auf CHF 27,2 Mio. (Vorjahr: CHF 42,4 Mio.). Im Sommer 2023 ist die Vermarktung des Projekts «Edenblick» in Oberägeri erfolgreich gestartet und der Baustart im vierten Quartal erfolgt. Mobimo realisiert dort 90 begehrte Wohnungen im Stockwerkeigentum verteilt auf 10 Gebäude. Per Stichtag liegen bereits für 45 Wohnungen beurkundete Kaufverträge oder Reservationen vor. Die Nachfrage nach qualitativ hochwertigen Eigentumswohnungen und Projekten ist ungebrochen und zeichnet auch die hohe Qualität der von Mobimo angebotenen Produkte aus. Mobimo hat zudem einen soliden Leistungsausweis, ihre Entwicklungstätigkeit in attraktive Entwicklungsgewinne zu überführen.

Mit einer beachtlichen Entwicklungspipeline von rund CHF 1,5 Mrd. bringt Mobimo erfolgversprechende Voraussetzungen mit, um über die nächsten Jahre weiteren Mehrwert zu schaffen. Im vierten Quartal konnte für eine Teilfläche des RAD-Areals in Zürich Oerlikon ein separater Kaufvertrag beurkundet werden. Nach der Eigentumsübertragung, voraussichtlich im Jahr 2025, wird Mobimo das 11 000 m² grosse Areal in den nächsten Jahren zu einem gemischten Wohn- und Arbeitsquartier entwickeln.

Anhaltende Trendwende bei Immobilienwerten

Die Transaktionen im Immobilienmarkt haben aufgrund der Zinswende abgenommen. Seit der zweiten Jahreshälfte ist eine leichte Wiederbelebung der Aktivitäten zu beobachten. Weiterhin wurden im Gewerbe- und Bürobereich etwas tiefere Preise registriert, so dass sich die erstmals seit Jahren festgestellte Wertkorrektur des ersten Halbjahres auch im zweiten Halbjahr 2023 fortgesetzt hat. Das breit diversifizierte Portfolio an guten Lagen erweist sich jedoch auch im Umfeld der aktuellen Marktveränderungen als anhaltend robust. Nach wie vor federn die Aufwertungsgewinne aus den Anlageliegenschaften im Bau die Korrekturen auf Büro- und Gewerbeflächen im Bestand ab. In der Summe resultiert eine leichte Abwertung des Portfolios von -1,5%. Der Wert des gesamten Immobilienportfolios beträgt per Ende 2023 CHF 3,6 Mrd. (Vorjahr: CHF 3,7 Mrd.).

Mobimo weist eine unverändert solide Bilanz auf, bleibt nachhaltig finanziert und hält die Eigenkapitalquote mit 48,9% (Vorjahr: 49,4%) auf einem konstant hohen Niveau bei einem moderaten Verschuldungsgrad (EPRA-LTV) von 42,3% (Vorjahr: 42,3%). Mit planmässigen Portfoliobereinigungen und gezieltem Kapitalrecycling schützt Mobimo ihr Eigenkapital, um für die herausfordernde Marktentwicklung gerüstet zu sein. Im Jahr 2023 haben die Verkäufe der Wohnliegenschaft Schaffhausen, Hochstrasse sowie der Hotel- und Gewerbeliegenschaft Cham, Brunmatt dazu beigetragen.

Weitere Fortschritte in der Nachhaltigkeit

Mobimo konnte im vergangenen Jahr die CO₂-Emissionen (-2,8%) sowie die Energie- (-1,5%) und Emissions-Intensitäten (-2,4%) prozentual gegenüber Vorjahr weiter reduzieren. Aufgrund der methodischen Justierung auf die hierzulande verbreitete Berechnungsmethode gemäss «REIDA» haben sich zudem die absoluten Energie- und Umweltkennzahlen markant verbessert. Die prozentualen Reduktionsziele von Mobimo bleiben davon aber unberührt. 2023 stieg der Anteil der mit einem Nachhaltigkeitsrating zertifizierten Energiebezugsflächen um 15 Prozentpunkte auf 40% des Portfolios. Damit kommt Mobimo dem 50-Prozent-Ziel bis 2030 einen grossen Schritt näher und verbessert gleichzeitig kontinuierlich die Datentransparenz sowie -qualität. Erstmals wird der umfassende Nachhaltigkeitsbericht in diesem Jahr am gleichen Tag wie der Geschäftsbericht veröffentlicht.

Veränderung im Verwaltungsrat

Nach über 15-jährigem Wirken im Verwaltungsrat von Mobimo hat sich Daniel Crausaz entschieden, sich an der kommenden Generalversammlung nicht mehr zur Wiederwahl zu stellen. Mit seinem fundierten Finanzwissen hat er den Erfolg von Mobimo in den letzten Jahren stark mitgeprägt. Der Verwaltungsrat dankt Daniel Crausaz herzlich für seine wertvollen Beiträge. Gleichzeitig freut er sich, der Generalversammlung Dr. Markus Schürch (Jg. 1971, Schweizer) als neues Mitglied des Verwaltungsrats zur Wahl vorzuschlagen. Markus Schürch ist CFO von Belimo, einem auf Gebäudetechnik spezialisierten Unternehmen. Mit seinem ausgeprägten Know-how im Bereich Finanzen, Kapitalmarkt und Corporate Services sowie seinem Bezug zu Immobilien ist er für den Verwaltungsrat von Mobimo sowohl eine fachliche als auch persönliche Bereicherung.

Der kontinuierliche Erneuerungsprozess soll weiter fortgesetzt werden. Im Sinne einer guten Balance zwischen Kontinuität und Erneuerung ist aus heutiger Sicht die schrittweise Ablösung der amtsältesten Verwaltungsräte Brian Fischer auf die Generalversammlung 2025 und Peter Schaub auf die Generalversammlung 2026 geplant.

Ausblick

Mobimo blickt auch vor dem Hintergrund der aktuellen Marktveränderung zuversichtlich ins Jahr 2024. Es wird erwartet, dass sich der Mietertrag in 2024 insgesamt stabil entwickelt, bei einer konstanten

Leerstandsquote von unter 4,5% für das Gesamtportfolio. Der Ertrag aus Entwicklungen und Verkauf Promotion wird im laufenden Geschäftsjahr leicht über dem Niveau von 2023 erwartet. Mit dem Portfolio, den Entwicklungsprojekten wie auch als Unternehmen ist man strategisch gut und resilient aufgestellt. Mit einem hohen Anspruch an die Qualität sowie an die Nachhaltigkeit schafft Mobimo kontinuierlich Mehrwert für alle ihre Anspruchsgruppen.

Ausführliche Berichterstattung:

» Den Geschäftsbericht 2023 finden Sie [hier](#).

» Analysten- und Pressekonferenz zum Geschäftsergebnis 2023:

Datum **Freitag, 9. Februar 2024**
Zeit **10.00 Uhr (MEZ)**

Daniel Ducrey (CEO) und Jörg Brunner (CFO) werden die Resultate präsentieren (in Deutsch). Die Konferenz kann mit folgendem [Link](#) live als Webstream mit Audio- und Videosignal verfolgt werden (Registrierung erforderlich). Zudem steht die Möglichkeit offen, Fragen online zu stellen (auch in Englisch und Französisch).

Weitere Termine:

26. März 2024: Ordentliche Generalversammlung
18. April 2024: Kapitalmarkttag
2. August 2024: Publikation Halbjahresergebnis 2024

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Kontakt für Analysten und Investoren:
Stefan Feller, Verantwortlicher Investor Relations
ir@mobimo.ch
+41 44 397 11 97

Kontakt für Medien:
Anthony Welbergen, Leiter Unternehmenskommunikation
medien@mobimo.ch
+41 44 397 11 86

www.mobimo.ch

Über Mobimo:

Mit einem breit diversifizierten Immobilienportfolio im Gesamtwert von rund CHF 3,6 Mrd. gehört die Mobimo Holding AG zu den führenden Immobiliengesellschaften der Schweiz. Ihr Portfolio besteht aus Wohn- und Geschäftsliegenschaften sowie aus Entwicklungsobjekten für das eigene Anlageportfolio und für Dritte an erstklassigen Standorten in der Deutsch- und der Westschweiz. Eine ausgewogene Nutzung sowie eine sorgfältige Bewirtschaftung zeichnen die Gebäude aus. Mit ihren Entwicklungsprojekten stärkt Mobimo ihre Ertragsbasis und die Werthaltigkeit ihres Portfolios zusätzlich. Das Unternehmen schafft im Rahmen seiner Entwicklungsdienstleistungen auch Investitionsmöglichkeiten für Dritte. Mobimo beschäftigt rund 170 Mitarbeitende.

Ausgewählte Kennzahlen 2023

Mobimo verzeichnet für das Geschäftsjahr 2023 ein operativ erfreuliches Jahr. Trotz des herausfordernden wirtschaftlichen Umfelds konnte der Ertrag und Erfolg aus Vermietung gesteigert werden. Die bereits tiefe Leerstandsquote ist weiter gesunken. Der Erfolg aus Entwicklungstätigkeit und Verkauf von Promotion leistet weiterhin einen substanziellen Beitrag zum Ergebnis.

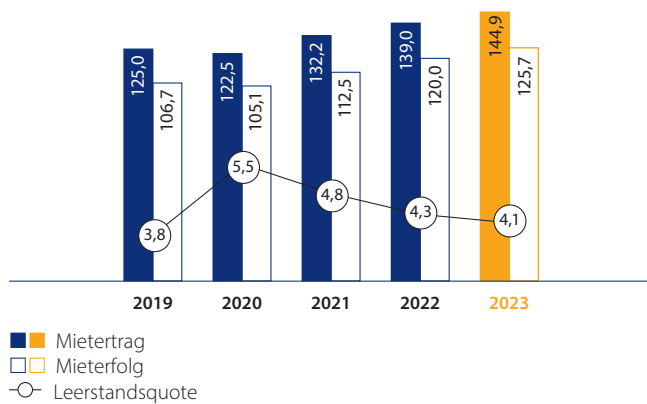
Gewinn exkl. Neubewertung

CHF Mio.
2022: 102,3

90,0

Ertrag und Erfolg aus Vermietung und Leerstandsquote

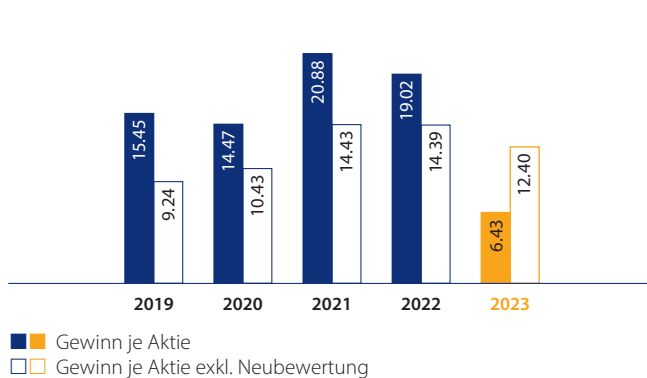
CHF Mio./%



■ Mietertrag
□ Mieterfolg
○ Leerstandsquote

Gewinn je Aktie inkl. und exkl. Neubewertung

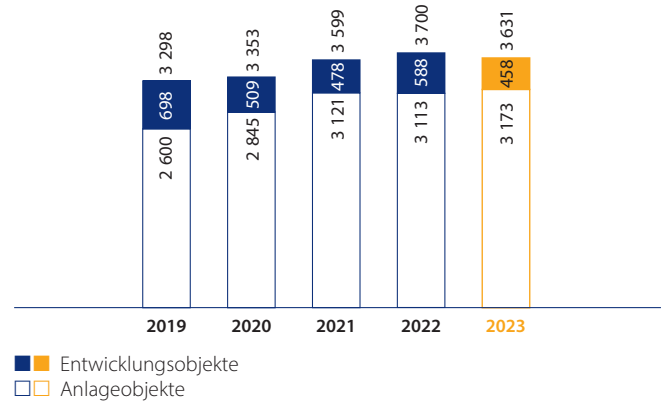
CHF



■ Gewinn je Aktie
□ Gewinn je Aktie exkl. Neubewertung

Gesamtwert des Immobilienportfolios

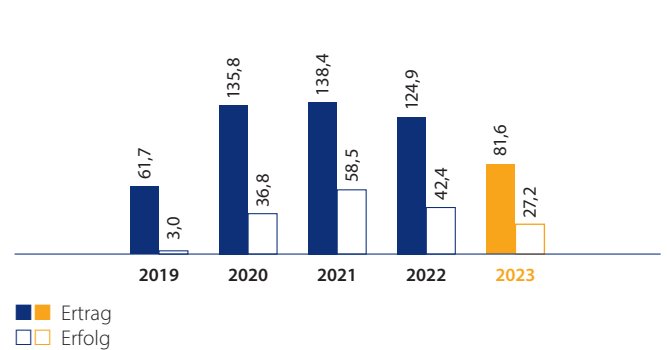
CHF Mio.



■ Entwicklungsobjekte
□ Anlageobjekte

Ertrag und Erfolg aus Entwicklungen und Verkauf Promotion (Liegenschaften)

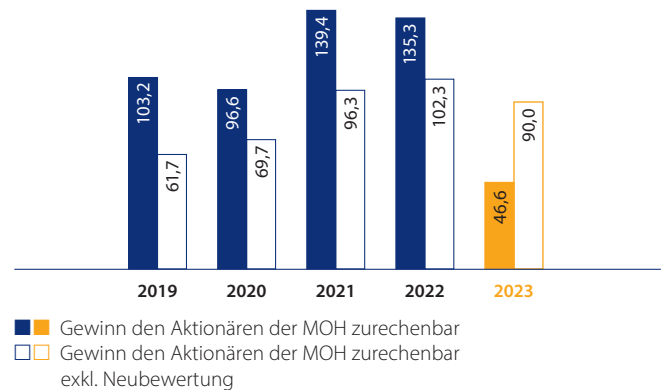
CHF Mio.



■ Ertrag
□ Erfolg

Gewinn den Aktionären der MOH zurechenbar inkl. und exkl. Neubewertung

CHF Mio.



■ Gewinn den Aktionären der MOH zurechenbar
□ Gewinn den Aktionären der MOH zurechenbar exkl. Neubewertung

Energieintensität

kWh/m² EBF (Scope 1 – 3)
2022: 111

110

Anteil Frauen gesamt (ohne Verwaltungsrat)

%
2022: 49

50

Emissionsintensität

kg CO₂eq/m² EBF (Scope 1 – 3)
2022: 8,9

8,7

Anteil Frauen im Verwaltungsrat

%
2022: 43

43

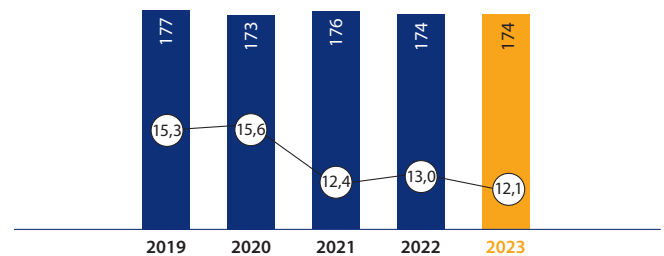
Anteil erneuerbare Energieträger (Strom, Wärme, Kühlung)

% (Scope 1 – 3)
2022: 54

54

Mitarbeitende und Fluktuation

nach Köpfen/%



■ Mitarbeitende
○ Fluktuation

Markt-/Buchwerte der Objekte mit Nachhaltigkeitszertifikat

CHF Mio.
2022: 949

1 391

Weitere Angaben zur Nachhaltigkeitsleistung im Nachhaltigkeitsbericht 2023

VR-Ranking FuW/Inrate

Rank 2022: 27

37

Ratings

GRESB

Green Star (3 Sterne)
Standing Investment:
81 Punkte
Development: 87 Punkte



EPRA sBPR

Gold Award



MSCI

AAA



Inrate

B



Sustainalytics

low risk, 14,6 Punkte



Durch Rundungen können Summen bzw. Totale von Einzelpositionen grösser oder kleiner als deren addierte Werte oder 100% sein.

Unter www.mobimo.ch > Investoren > Investoren-Service > Glossar ist das Dokument «Erläuterungen zu den Alternativen Performance-Kennzahlen» abrufbar, das unter anderem Kennzahlen definiert, die nicht nach den Vorgaben von IFRS Accounting Standards, EPRA, SIA-Norm (Norm des Schweizerischen Ingenieur- und Architektenvereins) D 0213, Corporate Governance Best Practice Recommendations oder weiteren Standards definiert sind.

MOBIMO

Ergebnis	Einheit	2023	2022	Veränderung in %
Erfolg aus Vermietung	CHF Mio.	125,7	120,0	4,7
Erfolg aus Entwicklungen und Verkauf Promotion (Liegenschaften)	CHF Mio.	27,2	42,4	-36,0
Erfolg aus Neubewertung	CHF Mio.	-50,0	44,3	-212,8
Erfolg aus Verkauf Anlageliegenschaften	CHF Mio.	1,7	4,0	-56,7
Betriebsergebnis (EBIT)	CHF Mio.	77,0	181,5	-57,6
Betriebsergebnis (EBIT) exkl. Neubewertung	CHF Mio.	127,0	137,2	-7,4
Gewinn	CHF Mio.	46,6	135,3	-65,5
Gewinn exkl. Neubewertung	CHF Mio.	90,0	102,3	-12,1
Bilanz	Einheit	31.12.2023	31.12.2022	Veränderung in %
Bilanzsumme	CHF Mio.	3 817,2	3 855,5	-1,0
Eigenkapital	CHF Mio.	1 867,9	1 904,8	-1,9
Eigenkapitalquote	%	48,9	49,4	-1,0
Eigenkapitalrendite	%	2,5	7,9	-68,4
Eigenkapitalrendite exkl. Neubewertung	%	4,9	6,0	-18,3
Zinspflichtiges Fremdkapital	CHF Mio.	1 607,3	1 609,8	-0,2
Ø Zinssatz der Finanzverbindlichkeiten (Periode)	%	1,28	1,00	28,0
Ø Restlaufzeit der Finanzverbindlichkeiten	Jahre	5,2	5,3	-1,9
Net Gearing	%	83,9	83,2	0,9
Immobilienportfolio	Einheit	31.12.2023	31.12.2022	Veränderung in %
Wert Gesamtportfolio ¹	CHF Mio.	3 631,3	3 700,2	-1,9
Wert Anlageobjekte ¹	CHF Mio.	3 173,0	3 112,6	1,9
Wert Entwicklungsobjekte ²	CHF Mio.	458,2	587,6	-22,0
Bruttorendite Anlageobjekte	%	4,5	4,4	2,3
Nettorendite Anlageobjekte	%	3,6	3,5	2,9
Leerstand Anlageobjekte	%	4,1	4,3	-4,7
Ø Diskontierungssatz für Neubewertung (nominal)	%	4,3	4,0	7,0
Ø Kapitalisierungssatz (real)	%	3,0	3,0	1,0
EPRA	Einheit	2023	2022	Veränderung in %
EPRA-Gewinn	CHF Mio.	76,5	71,9	6,5
EPRA-NTA je Aktie	CHF	280,26	284,39	-1,5
EPRA-LTV	%	42,3	42,3	0,0
EPRA-Mietertragswachstum like-for-like ³	%	3,8	0,9	322,2
EPRA-Leerstandsquote	%	4,1	4,3	-4,7
Aktie	Einheit	2023	2022	Veränderung in %
Ausstehende Aktien ⁴	Anzahl	7 251 459	7 252 377	-0,0
Nominalwert je Aktie	CHF	3,40	3,40	0,0
NAV je Aktie (verwässert)	CHF	257,58	262,64	-1,9
Gewinn je Aktie	CHF	6,43	19,02	-66,2
Gewinn je Aktie exkl. Neubewertung	CHF	12,40	14,39	-13,8
Ausschüttung je Aktie ⁵	CHF	10,00	10,00	0,0
Börsenkurs der Aktie am 31.12.	CHF	261,00	236,00	10,6

¹ Inkl. selbst genutzter Liegenschaften und inkl. zum Verkauf bestimmter Anlageliegenschaften sowie exkl. selbst genutzter Mieterausbauten und exkl. Vermögenswerten aus Nutzungsrechten.

² Exkl. Vermögenswerten aus Nutzungsrechten.

³ Für weitergehende Erläuterungen, siehe EPRA Like-for-like-Wachstum auf Seite 151 im Geschäftsbericht 2023.

⁴ Anzahl ausgegebener Aktien 7 261 701 minus Bestand eigener Aktien 10 242 = Anzahl ausstehender Aktien 7 251 459.

⁵ Ausschüttung von CHF 10,00 pro Aktie für das Geschäftsjahr 2023 aus den Gewinnreserven und den Reserven aus Kapitaleinlagen (insgesamt CHF 72,6 Mio.) gemäss Antrag an die Generalversammlung vom 26. März 2024.

Die langfristige Entwicklung der wesentlichen Kennzahlen ist im Geschäftsbericht 2023 auf der Seite 154 ersichtlich (5-Jahres-Übersicht).

Energiebilanz ¹	Einheit	2023	2022	Veränderung in %
Abdeckungsgrad	EBF-%	100	100	0,0
Energieverbrauch (Gesamtstrom, Wärme, Kühlung)	kWh/a	69 824 517	71 131 146	-1,8
Anteil erneuerbare Energie	kWh/a	37 365 281	38 208 132	-2,2
Anteil fossile Energie/nicht erneuerbare Energie	kWh/a	32 459 236	32 923 014	-1,4
Energieintensität (Gesamtstrom, Wärme, Kühlung)	kWh/m ²	109,8	111,4	-1,5
Wärmeenergieverbrauch	kWh/a	34 538 204	36 242 185	-4,7
> Heizöl	kWh/a	4 559 043	5 641 969	-19,2
> Heizgas	kWh/a	12 939 765	12 529 621	3,3
> Wärme (Nah- und Fernwärme, Umweltwärme)	kWh/a	14 325 064	14 546 875	-1,5
> Wärmepumpen	kWh/a	1 416 997	1 861 593	-23,9
> Biomasse (Pellets, Holzschnittel)	kWh/a	1 057 447	1 662 127	-36,4
> Wärme nicht differenzierbar	kWh/a	239 887	0	-
> Stromverbrauch (Gesamtstrom)	kWh/a	35 286 313	34 888 962	1,1
Umweltkennzahlen¹				
THG-Emissionen (Scope 1 + 2 + 3) (location-based)	kg CO ₂ eq	5 516 210	5 675 077	-2,8
> Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	kg CO ₂ eq	3 569 930	3 708 907	-3,7
> Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)	kg CO ₂ eq	1 421 063	1 453 818	-2,3
> Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3) (Mieterstrom)	kg CO ₂ eq	525 217	512 353	2,5
Intensität der THG-Emissionen (Scope 1 + 2)	kg CO ₂ eq/m ²	7,8	8,1	-3,0
Intensität der THG-Emissionen (Scope 1 + 2 + 3)	kg CO ₂ eq/m ²	8,7	8,9	-2,4
Eigenerzeugter Strom und E-Mobilität				
Eigenerzeugter PV-Strom	kWh/a	812 627	661 805	22,8
E-Mobilität (Parkplätze vorgerüstet)	Anzahl	335	263	27,4
Wasser und Abfall²				
Gesamter Wasserverbrauch	m ³	393 873	385 118	2,3
Wasserintensität	m ³ /m ²	0,62	0,60	2,7
Gesamtgewicht des Abfalls	t	22 789	23 244	-2,0
> recycelt	%	53	53	0,0
> zur Entsorgung weitergeleitet	%	47	47	0,0
Zertifizierungen				
Zertifizierter Markt- und Buchwert Anlageportfolio	%	44	30	46
Zertifizierte Energiebezugsfläche Anlageportfolio	%	40	25	60
Mitarbeitende				
Mitarbeitende am Stichtag (Vollzeitäquivalente)	Anzahl	160,0	160,0	0,0
Davon Mitarbeitende am Stichtag Mobimo FM Service AG (Vollzeitäquivalente)	Anzahl	41,0	39,2	4,6
Fluktuation	%	12,1	13,0	-6,8
Anteil Frauen/Männer	%	50,0/50,0	48,9/51,1	nmf
Befragung der Mitarbeitenden («Ich arbeite sehr gerne/gerne bei Mobimo»)	%	97,2	96,4	0,8
Mitarbeitende in Weiterbildung	Anzahl	14,0	21,0	-33,3
Gesundheit und Sicherheit				
Arbeitsunfallquote (Anz. Unfälle/Belegschaft)	%	5,2	2,9	79,3
Abwesenheits-, Krankheitsrate	%	2,5	2,2	13,6
Kunden (Umfragen alle 2 Jahre)				
Mieterzufriedenheit Geschäft (2022) (sehr gute/eher gute Zusammenarbeit)	%	-	80,0	nmf
Mieterzufriedenheit Wohnen (2023) (sich willkommen, aufgehoben und ernst genommen fühlen)	%	87,0	-	nmf

¹ Im Berichtsjahr 2023 (Berichtsperiode 1. Juli 2022 bis 30. Juni 2023) wurden, um die REIDA-Konformität zu erreichen, Anpassungen an der Berechnungsmethodik vorgenommen. Die Veränderungen aufgrund von methodischen Anpassungen überschreiten den massgebenden Grenzwert von 10%, sodass das Vorjahr sowie das Basisjahr 2020 gemäss der Anpassungspolitik entsprechend neu berechnet wurde. Die detaillierten Umweltkennzahlen und weiterführenden Informationen

zur Methodikanpassung und deren Auswirkung finden sich im Nachhaltigkeitsbericht auf Seite 13. Der Independent Limited Assurance Report ist im Nachhaltigkeitsbericht auf Seite 60 ersichtlich. Die Berechnungsgrundlagen sowie weitergehende Informationen zur Berechnungsmethodik sind im Nachhaltigkeitsbericht auf Seite 57 ausgewiesen.

² Berichtsperiode von 1. Juli 2022 bis 30. Juni 2023 (12 Monate).